



CONDITIONS GÉNÉRALES

Dénomination

eTigris est une marque commerciale de la société *Computaid SPRL* enregistrée en Belgique sous le numéro 0421593474, au capital de 20000 euros et sera repris comme tel dans les présentes conditions.

Son siège social se situe 11 place Ernest Dubois 1390 Grez-Doiceau.

Le contrat de service conclu entre *eTigris* et le client sera régi par les conditions générales de prestations de services qui suivent. Ces conditions générales, auxquelles le client a librement accès, font partie intégrante du contrat et lui sont donc opposables.

1) Objet

Le présent contrat a pour objet la fourniture de services Internet conformes aux exigences du client et proposés par *eTigris*. Il s'agit d'hébergement de sites Internet mutualisé, de location de serveurs virtuels, d'infogérance, et de backup.

2) Obligations d'*eTigris*

eTigris s'engage à respecter la qualité et les caractéristiques des services mis à disposition du client au moment de la vente.

Les données apportées par les clients vers les installations d'*eTigris* peuvent faire l'objet de sauvegardes régulières et multiples si le client commande cette option. Dans ce cas de figure, *eTigris* s'engage à la destruction sans délais des données du client lors de la résiliation du service, la restitution étant techniquement impossible. En parallèle à ces dispositions, le client se doit d'effectuer ses propres sauvegardes. *eTigris* ne saurait être tenu pour seul responsable de pertes et/ou de corruptions de données.

En cas de données corrompues, les données sauvegardées par *eTigris* après la corruption pourraient être également corrompues. *eTigris* ne pourra donc être tenu responsable en cas de pertes de données ou de mauvais fonctionnement du site dans le cas où la perte surviendrait suite à un usage non conforme ou à un cas de force majeure.

eTigris s'engage également à assurer le bon fonctionnement des services fournis, dans le cas où les présentes conditions sont intégralement respectées par le client, dans la mesure des possibilités techniques des installations *eTigris*.

Dans le cadre d'une offre d'infogérance, *eTigris* s'engage à effectuer les mises à jours de sécurité des logiciels installés sur le serveur du client, sur une base mensuelle. *eTigris*

n'est pas tenu de mettre à jour les logiciels installés par les clients eux-même, ni d'assurer la sécurité de ceux-ci.

3) Obligations du client

Les services fournis par *eTigris* seront facturés au client suivant les tarifications indiquées sur le site etigris.com, ou par tout autres moyen (email, courrier, téléphone, messagerie instantanée, ...) dans le cas d'un service sur mesures. Les prix indiqués sur le site etigris.com sont amenés à évoluer dans le temps, mais le prix ne pourra être révisé ni à la hausse ni à la baisse pour les contrat en cours.

Le paiement intégral du service, pour une durée minimum de 3 mois (un an dans le cas d'une offre d'hébergement ou de backup), devra être reçu par *eTigris*, préalablement à la mise en service du service.

Tout paiement non effectué, ou d'un montant inférieur au montant de la facture occasionnera une coupure du service, si le paiement n'est pas honoré sous 15 jours.

Le client s'engage à respecter sur ses sites et fichiers hébergés les bonnes moeurs, l'ordre public, ainsi que les lois de son pays d'origine, et celles en vigueur en Belgique, ainsi qu'en France. En effet, *eTigris* n'exerce pas de contrôle sur le contenu émis par le client, qui est entièrement responsable du contenu qu'il publie, dont *eTigris* ne saurait être partiellement ou totalement responsable.

En cas de non respect par le client des conditions énoncées dans ce contrat, *eTigris* se réserve le droit de suspendre indéfiniment le service vendu après mise en demeure, si le ou les site(s) ne sont pas mis en conformité sous 24 heures à compter de la mise en demeure. La violation répétée entraînera résiliation de plein droit du présent contrat.

Ni la suspension définitive, ni la suspension provisoire ne s'accompagneront d'un remboursement au client, ces dernières lui étant imputables. *eTigris* pourra également demander des dommages-intérêts en cas de préjudice éventuel à son endroit.

4) Titularité des droits

Le présent contrat n'opère aucune cession des droits de propriété intellectuelle au profit du client et relatifs notamment à l'interface d'administration, au site etigris.com, aux documents d'*eTigris*, ainsi qu'aux logiciels installés par *eTigris* sur les services du client.

Le client s'assurera par ailleurs de la titularité des contenus qu'il mettra en ligne et devra obtenir l'autorisation de diffusion voir la cession des droits relatifs aux contenus dont il ne serait pas propriétaire.

Il sera seul responsable d'une mise en ligne de contenus sans autorisation, et *eTigris* ne pourra pas alors être poursuivie en contrefaçon.

Toute création (graphique ou logicielle) effectuée par *eTigris* reste la propriété d'*eTigris*, bien que les droits d'utilisation soient conférés au client après paiement de la facture associée.

5) Durée et résiliation

Le présent contrat est conclu pour une durée de 3 mois (un an dans le cas d'une offre d'hébergement ou de backup), et ce à compter de la date de mise en place du service loué par le client.

Le client dispose à compter de cette date d'un droit de rétractation durant 7 jours qui lui permettra de remettre en cause la formation du présent contrat et sera remboursé à 95% (5% retenu pour la mise en place).

Le présent contrat est renouvelable par tacite reconduction pour une durée de 3 mois (un an dans le cas d'une offre d'hébergement ou de backup).

Chacune des parties pourra le dénoncer par lettre recommandée avec avis de réception sous réserve du respect d'un préavis de 30 jours au moins avant la fin du contrat.

Aucune dénonciation ne pourra donc devenir effective durant les 3 premiers mois (durant les 12 premiers mois dans le cas d'une offre d'hébergement ou de backup).

Toute dénonciation qui interviendrait avant ce délais serait sans effet, et *eTigris* conserverait le prix payé par le client dans sa totalité. Toutefois, le client pourrait obtenir la suspension de son service et la destruction des données mises en ligne par lui-même.

6) Responsabilités

Tout manquement d'*eTigris* dans l'exécution de ses obligations est susceptible d'engager sa responsabilité. Le client pourra demander à *eTigris* de corriger ses erreurs ou ses manquements dans les plus brefs délais.

Néanmoins, la responsabilité d'*eTigris* ne pourra pas être retenue en cas de dysfonctionnements majeurs (panne serveur, panne software, panne matérielle notamment...) quand ceux-ci n'auront pas occasionné d'interruption de mise en ligne supérieure à 96 heures pour un mois de diffusion.

eTigris s'engage dans une telle hypothèse à mettre en oeuvre tous les moyens dont elle dispose afin de rétablir la diffusion des sites concernés.

Dans le cas contraire, c'est-à-dire si *eTigris* n'arrivait pas à rétablir un fonctionnement normal du site dans un délai de 96 heures, le client serait dédommagé du préjudice subi par une prorogation de la durée de son contrat correspondant à la durée pendant laquelle son site serait resté hors ligne.

Il va de soi enfin qu'*eTigris* ne peut être tenu responsable du caractère fallacieux des données communiquées par le client ou du non respect par ce-dernier des droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers.

Dans le cadre d'une infogérance, pour le cas où la GTI (Garantie de Temps d'Intervention) n'aurait pas été respectée, le client serait dédommagé du préjudice subi par une prorogation de la durée de son contrat d'une semaine (7 jours).

7) Modifications

eTigris pourra apporter des modifications aux différents moyens mis à la disposition du client dans le but notamment d'améliorer la prestation offerte à ce dernier.

Si ces modifications entraînent des perturbations dans le fonctionnement du service du client, celui-ci en sera informé au préalable par *eTigris* qui s'engage à mettre en place lesdits perfectionnements dans les plus brefs délais.

8) Renouvellement

Comme déjà précisé plus haut, le présent contrat peut être renouvelé par tacite reconduction. Toutefois, lors des renouvellements, *eTigris* pourra proposer à ses clients les nouveaux tarifs applicables, étant précisé que les tarifs en vigueur au jour de la formation du contrat le restent jusqu'au terme de ce dernier.

En cas de refus de ces nouveaux tarifs, le client pourra résilier le contrat par lettre recommandée avec avis de réception envoyée au siège social d'*eTigris*.

Dans cette hypothèse résiduelle, le client n'aura pas à respecter de préavis. L'hébergement sera fermé et les données relatives à son site seront immédiatement détruites, leur restitution étant techniquement impossible.

9) Garantie

eTigris garantit au client un fonctionnement normal du service, dans des conditions d'utilisation normales et conformes aux dispositions du présent contrat.

En cas de problème(s), le client pourra contacter *eTigris*, de préférence par email à l'adresse info@etigris.com

10) Maintenance et support

Le client peut obtenir une assistance si celui-ci rencontre des difficultés techniques liées à l'utilisation des logiciels ou services fournis par *eTigris*, qui se réserve le droit d'imposer des restrictions sur la portée du support et les horaires auxquels il est disponible.

Le support *eTigris* n'est pas tenu de prendre en charge les demandes qui ne sont pas directement liées aux services fournis, notamment pour la création de sites, diverses modifications de fichiers, ainsi que toute opération que le client peut effectuer par lui-même.

11) Noms de domaine

eTigris est susceptible d'utiliser divers services extérieurs afin de fournir l'enregistrement de nom de domaine.

Le client autorise *eTigris* à acquérir le nom de domaine choisi et accepte les conditions de la société assurant le dépôt.

Le client apparaîtra en tant que propriétaire du nom de domaine, *eTigris* au nom de la société *Computaid SPRL* en tant que contact facturation, contact technique, et serveurs de noms.

Le client autorise *eTigris* à prendre toute mesure que ce dernier jugera appropriées au titre de ces fonctions. Une fois le nom de domaine résilié, *eTigris* ne sera pas tenu de faire suivre note, courrier électronique, ni aucune autre forme de correspondance au client, et ne sera pas non plus tenu d'effectuer quelque autre action en rapport avec le nom de domaine. Le client seul sera tenu de régler les frais en cours et de cesser de faire paraître *eTigris* comme contact de facturation, contact technique et serveurs de noms associé à votre nom de domaine, sauf indication contraire d'*eTigris*.

Si le client a enregistré son nom de domaine auprès d'un autre fournisseur, *eTigris* pourra demander la modification des serveurs de noms associés au domaine. Toutefois, le client pourra conserver son fournisseur actuel, dans ce cas, *eTigris* ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise configuration du nom de domaine.

Le client accepte qu'en cas de contestation par un tiers de l'utilisation des services d'enregistrement du nom de domaine proposés par *eTigris* ou d'un litige relatif à ces services, les dispositions spécifiées dans l'accord conclu avec toute autre société déposante en vigueur au moment du litige s'appliqueront de plein droit.

12) Location de serveurs virtuels

Dans le cadre d'une location de serveurs virtuels, le client reconnaît que celui-ci ne peut être utilisé à des fins de mailing (envoi d'emails en grand nombre) ou de téléchargement. Il est entendu par « téléchargement » la mise à disposition de fichiers, publique ou privée, par quelque moyen que ce soit, occasionnant une consommation de bande passante supérieure à 5 Mbps de moyenne.

En cas de dépassement répété des ressources allouées au client, *eTigris* pourra lui proposer un changement d'offre. En cas de refus de la part du client, *eTigris* ne pourra être tenu responsable d'une dégradation de la qualité de service.

13) Attribution de compétence et loi applicable

Le présent contrat et l'ensemble des dispositions qui le composent seront soumis au droit Belge.

Par ailleurs, les autorités Belges seront seules compétentes pour juger des litiges qui pourraient naître lors de son exécution, sauf compétence ratione materie d'une autre juridiction.

14) Droit d'accès et de rectification des fichiers informatisés

eTigris s'engage à ne pas communiquer les informations et données personnelles du client à des tiers, sauf service lié à l'exécution des services vendus au client, tel que le dépôt d'un nom de domaine.

Le client est conscient que les données fournies au déposant du nom de domaine seront

tenues à disposition de tous par l'interrogation du nom de domaine, conformément aux lois en vigueur.

Le client s'engage à fournir à *eTigris* des informations correctes, et à informer ce dernier de toute modification.

Toute donnée de contact erronée pourra entraîner la résiliation immédiate et sans avertissement du service, sans remboursement.

Acceptation

Le simple fait de réserver le service en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes conditions générales du service.

Nom: _____ Prénom: _____

Société: * _____ Date: ___ / ___ / _____

Déclare avoir lu et approuvé les présentes conditions générales d'utilisation des services *eTigris*.

Signature:

Tampon de société: *

* Le cas échéant.